



PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

POLÍTICA GENERAL

Banco DelBank S.A con el propósito de proteger la confidencialidad e integridad de los datos personales de todos los clientes, colaboradores, proveedores y usuarios ha desarrollado las políticas generales para la protección de datos personales, cumpliendo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente.

Banco DelBank S.A. solicita los siguientes datos personales para ingresar a los diferentes canales y, o redes sociales de la institución:

- Datos personales (nombre, cédula, nacionalidad, estado civil y similares).
- Datos perfil económico (actividad económica, ingresos, egresos, detalle de activos, pasivos y patrimonio).
- Datos de contacto cliente (direcciones, teléfonos, correos electrónicos, etc.).
- Datos de referencias (bancarias, personales y comerciales).

TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Banco DelBank S.A. garantiza la protección de datos personales, utilizando la información entregada, solo para los siguientes fines:

- I) Proporcionar soporte y prestación efectiva de productos y servicios que el titular necesite.
- II) Gestión comercial; contactos para correos informativos; envío de correspondencia física y por correo electrónico; gestión de cobranzas; transferencia y transmisión de las Bases de Datos cuando sea necesario para cumplir gestiones de cobranza, trámite de créditos, acciones judiciales; requerimientos de autoridades competentes ; y en general información relacionada con la actividad que impliquen los contratos suscritos entre las partes.
- III) Gestión de información de empleados, selección, vinculación y contratación de personal.
- IV) Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales del Banco.
- V) Actuar dentro del marco legal a efectos de verificar la naturaleza jurídica y situación de algunos clientes, proveedores, peritos.
- VI) Notificar sobre cambios o realización de encuestas sobre los productos y servicios que se manejan en el Banco.

VII) Prevenir actividades potencialmente ilegales.

VIII) Conservar el archivo físico o digital por el tiempo legalmente requerido, a fin de que puedan ser consultados posteriormente por el Titular o autoridad competente.

RESPONSABLE

Banco DelBank S.A. será quien actuará directamente como Responsable del Tratamiento de datos personales, se obliga a:

- I) Recibir las solicitudes de los Titulares de datos personales, tramitar y responder aquellas que tengan fundamento en la Ley o esta Política.
- II) Dar contestación a los Titulares de los Datos Personales sobre aquellas solicitudes que no procedan de acuerdo con la Ley. Los datos de contacto del Banco son los indicados en este sitio en la sección correspondiente.

RECLAMOS

El Titular podrá formular reclamos respecto de:

- I) Datos personales Tratados por Banco DelBank S.A. que deben ser objeto de rectificación, actualización o supresión.
- II) El presunto incumplimiento de los deberes de Ley de Banco DelBank S.A. El reclamo deberá ser presentado por el Titular o su representante, acreditados legalmente, así:
 - a. Deberá remitir su reclamo al correo electrónico dado en la sección pertinente; o físicamente a la oficina Matriz del Banco.
 - b. Deberá contener el nombre y documento de identificación del Titular.
 - c. Deberá contener una descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el objetivo perseguido (actualización, rectificación o supresión, o cumplimiento de deberes).
 - d. Deberá indicar la dirección y datos de contacto e identificación del reclamante.
 - e. Deberá acompañarse toda la documentación que el reclamante considere pertinente.

CONSENTIMIENTO

El "Titular" consiente de manera libre, expresa, informada e inequívoca de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales aceptar el tratamiento de sus datos personales por parte del Banco DelBank S.A. para la finalidad y alcance definidos en el presente documento, De expresar mi negativa a brindar mis datos personales o de no autorizar el acceso a los datos personales, sensibles y biométricos estrictamente pertinentes y necesarios, Banco DelBank S.A., no podrá cumplir con los fines expuestos.

Adicional autoriza a que pueda ser contactado por cualquier medio de comunicación para informar y promocionar ofertas u otros tipos de comunicaciones comerciales.