

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO 2024

A

A.1 CONFORMACIÓN DEL CAPITAL. -

A.1.1 Composición del capital, Distribución de los accionistas. Revelación de las instituciones vinculadas. -

Capital Autorizado	US\$22'000.002,364
Capital Suscrito	US\$ 11,664,668.282
Capital Pagado	US\$ 11,664,668.282

Banco DelBank S.A. no mantiene participación en el capital de otras empresas, ni como persona jurídica individualizada ni como cabeza de grupo pues no mantiene conformado grupo financiero.

A.1.2 Estadísticas sobre la conformación de capital

A.1.2.1 Número de accionistas en los últimos tres años:

2022	2023	2024
50	50	50

A.1.2.2 Distribución porcentual del capital por rango:

RANGO	ACCIONISTAS	PORCENTAJE
	INMOBILIARIA EBAVAL S.A	0.0108502048%
DE 1.000 A 5.000		
DE 5.001 A 10.000	N/A	
DE 10.001 A 50.000	N/A	
DE 50.001 A 100.000	N/A	
MAS DE 100.000		
	ACCIONISTAS	PORCENTAJE
	HECTOR LUCIANO DELGADO ALVARADO	35.8289774093%
	INMOCTUBRE S.A.	14.4751594265%
	PLAYA, MAR Y SOL INMOPLASOL C.LTDA.	42.9025051679%
	GLOBALBUSINESS S.A.	2.8855019953%
	KARITER S.A.	1.5968115283%
	ENVIOSA S.A.	2.2876910719%

Los 43 accionistas restantes se encuentran en un rango inferior a 1000.

1.2.3 Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:

Tiempo de Permanencia Accionistas	
Menos de 1 año:	
Más de 1 a 3 años:	
Más de 3 años a 5 años:	
Más de 5 años	50

A.2 PARTICIPACIÓN EN LAS JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS. -

A.2.1 Información de las juntas generales celebradas durante el 2024

Durante el 2024 se celebraron 3 juntas de accionistas.

Fecha de Junta	Orden del día de las Juntas realizadas y las resoluciones adoptadas:	Tipo de junta	Número total de los accionistas asistentes a la junta/Número total de accionistas	Número de accionistas que registraron su votación en la junta / Total de accionistas
30/01/2024	<p>1.- Propuesta de modificación de la política de retribuciones;</p> <p>2.- Designación de vocales del Directorio y fijar su retribución;</p> <p>3.- Designación del representante de los accionistas en el comité de Retribuciones;</p> <p>4.- Designación del representante de los accionistas en el comité de ética</p>	extraordinaria	<p>0,12</p> <p>Asistieron a la Junta 6 accionistas que representan el 99.9766465992% del total del capital suscrito y pagado del Banco.</p>	<p>0,12</p> <p>Asistieron a la Junta 6 accionistas que representan el 99.9766465992% del total del capital suscrito y pagado del Banco.</p>
28/03/2024	<p>1.- Informe de gobierno corporativo y de gestiones que presentará el Directorio por intermedio de su Presidente que incluye como anexos el informe anual del Comité de Administración Integral de Riesgos cortado al 31 de diciembre del 2023, el plan de trabajo anual del 2024 de la unidad de cumplimiento en materia de prevención de lavado de activos, y el informe de esta unidad correspondiente al año 2023;</p> <p>2.- Informe de gestiones del Gerente General y memoria anual del Banco relativo al ejercicio económico del 2023;</p> <p>3.- Informes del Auditor Interno y del Presidente del Comité Auditoría relativos al ejercicio económico del año 2023;</p> <p>4.- Estados Financieros del ejercicio económico del año 2023;</p> <p>5.- Informes de la firma auditora externa Moore & Asociados Cia. Ltda, Comisario, relativo al ejercicio económico del año 2023;</p> <p>6.- Destino de las utilidades correspondientes al ejercicio económico del año 2023;</p> <p>7.- Informe del Comité de retribuciones correspondiente al año 2023;</p> <p>8.- Informe anual de avance y cumplimiento del Programa de Educación Financiera con corte al 31 de diciembre del 2023;</p> <p>9.- Informe anual del Plan de capacitación 2023.</p> <p>10.- Informe del Defensor del Cliente correspondiente al año 2023;</p> <p>11.- Informe del Comité de Ética correspondiente al año 2023.</p> <p>12.- Informe de la Firma calificadora de Riesgos;</p> <p>13.- Informe de gestiones del área legal correspondiente al año 2023;</p> <p>14.- Designación del Auditor Externo-Comisario para el ejercicio económico del 2024 y fijar su retribución</p>	ordinaria	<p>0,12</p> <p>Asistieron a la Junta 6 accionistas que representan el 99.9766465992% del total del capital suscrito y pagado del Banco.</p>	<p>0,12</p> <p>Registraron su votación 6 accionistas que representan el 99.9766465992% del total del capital suscrito y pagado del Banco.</p>
17/06/2024	<p>1.- Designación del Auditor Externo-Comisario para el ejercicio económico del 2024 y fijar su retribución.</p>	extraordinaria	<p>0,12</p> <p>Asistieron a la Junta 6 accionistas que representan el 99.9766465992% del total del capital suscrito y pagado del Banco.</p>	<p>0,12</p> <p>Asistieron a la Junta 6 accionistas que representan el 99.9766465992% del total del capital suscrito y pagado del Banco.</p>

A.2.2 Gastos totales erogados por Junta

Los únicos gastos erogados para la celebración de la junta de accionistas son aquellos que corresponden a los costos de publicación de las convocatorias en un Diario de la localidad:

Fecha de Junta	Gastos de publicación de convocatoria sin IVA	Diario / Fecha de publicación
30/01/2024	\$110,00	Expreso / enero 20 del 2024.
28/03/2024	\$ 201,60	Expreso/ marzo 13 del 2024
17/06/2024	\$110,00	Expreso/ junio 07 del 2024

A.2.3 Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del Directorio. –

Fecha Junta	Directores elegidos	Número de accionistas asistentes/ Número total de accionistas	Número total de accionistas que votaron / Número total de accionistas
30/01/2024	<p>Se acepta la renuncia del PhD Maximiliano Pérez Cepeda; y, se designa al Econ. Alonso Verdezoto Domínguez como tercer vocal principal.</p> <p>Se acepta la renuncia de la Ab. Lisette Torres Ortiz al cargo de Segundo vocal principal del directorio; y, se designa para ese cargo al Econ. Vladimir Cueva Torres.</p>	<p>0,12</p> <p>Asistieron a la Junta 6 accionistas que representan el 99.9766465992% del total del capital suscrito y pagado del Banco.</p>	<p>0,12</p> <p>Asistieron a la Junta 6 accionistas que representan el 99.9766465992% del total del capital suscrito y pagado del Banco.</p> <p>El número total de votos con los cuáles se adoptaron estas resoluciones fue: 99.9766465992</p>

A.2.4 Información de los miembros elegidos del directorio: Perfil, tiempo para el cual fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos.

DIRECTORES	FECHA CORTE 31/12/2024	TITULO PROFESIONAL/ SEMINARIOS, POSGRADOS ETC	EXPERIENCIA PROFESIONAL	CALIFICACION SB Fecha resolución	Vigencia nombramiento
PRIMER VOCAL PRINCIPAL	Munir Ahmed Massuh Manzur	MBA, Ingeniero Comercial	Ha desempeñado cargos tales como: Gerente Administrativo Financiero Fundación Malecón 2000, Consultor Asociado GT Consultants S.A., Gerente General CFN, Gerente General Medios Públicos, Gerente General Empresa Pública Urbanos y Espacios Públicos, Director Administrativo Financiero Ministerio de Coordinación de la Producción, Empleo y Competitividad, Director Administrativo Aduanero, Jefe Administrativo Grupo Zunino,	Resolución No. SB-IRG-DRTL-2023-594 del 12 de octubre del 2023	09/01/2024 - 09/01/2026.
SEGUNDO VOCAL PRINCIPAL	Lisette Torres Ortiz	Abogada, Magíster en Derecho Ambiental	8 años CEO en estudio jurídico Legisla Consultores Jurídicos.	Resolución No. SB-IRG-DRTL-2023-557 del 15 de septiembre del 2023.	29/09/2023 - 29/11/2023. *Renuncia al cargo el 17 de enero del 2024

TERCER VOCAL PRINCIPAL	Maximiliano Pérez Cepeda	Phd. Doctor en Administración Estratégica de Negocios. Mgtr. en Sistemas de Producción y Productividad, Ingeniero en Administración de Ventas	Ha desempeñado cargos tales como: Gerente General OroyGrana, Gerente de Negocios Multiservice S.A., Gerente de Ventas Multiburó, Asesor de Proyectos, Banco Guayaquil, Gerente Regional de Ventas Multisoft, Subgerente de Sistemas Banco Amazonas, Docente Universitario.	Resolución No. SB-IRG-DRTL-2023-557 del 15 de septiembre del 2023.	15/09/2023 - 15/09/2025. *Renuncia al cargo el 17 de enero del 2024
CUARTO VOCAL PRINCIPAL Y PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Jorge García Regalado Ecuatoriano	Dr. PHD en Administración Estratégica de Empresas, Magister en Econometría Especialista en Análisis Financiero, Economista,	Ha desempeñado cargos tales como: Consultor; Docente en materias como Microeconomía e Ingeniería económica; Macroeconomía y materias afines; Director de Planificación (SENAE); Miembro de Comisiones Técnicas para la construcción de Obras Civiles (CORPECUADOR), Técnico Investigador de CEIDEX; Director Financiero del Instituto de Higiene (LIP), Asesor de proyectos de inversión (INHLLIP)	Resolución No. SB-IRG-DRTL-2023-557 del 15 de septiembre del 2023	15/09/2023 - 15/09/2025.
QUINTO VOCAL PRINCIPAL DEL DIRECTORIO	Cesar Enrique Freire Quintero Ecuatoriano	Dr. PHD en Administración Estratégica de Empresas, Master en Economía y Dirección de Empresas, Magister en Finanzas y Proyectos Corporativos, Magister en Economía y Dirección de Empresas, Economista	Consultor Financiero, Coordinador de Planificación del Ministerio de Salud Pública- Hospital de Infectología. Asesor de proyectos de inversión pública en Instituto Nacional de Higiene Dr. Leopoldo Izquieta Pérez, Planificador, Gerente Administrativo Financiero Cemaca S.A., Docente Universitario de cátedras de Metodología de Investigación, Microeconomía, Gestión de Proyectos entre otras.	Resolución No. SB-IRG-DRTL-2023-522 del 15 de agosto del 2023.	15/08/2023 - 15/08/2025.
PRIMER VOCAL SUPLENTE	VERDESOTO DOMINGUEZ ALONSO ECUATORIANO	Master en ciencias actuariales y financieras, Máster en Tributación y Finanzas. Economista con mención en Gestión Empresarial, especialización: Finanzas	PERITO – Función Judicial. ACTUARIO – Superintendencia de Compañía, Valores y Seguro. Auditor – Asesor Tributario. Profesor invitado en Maestrías. Especialista de Fiscalización de grandes Contribuyentes. Especialista Tributario. Analista Líder Tributario	Resolución SB-IRG-DRTL-2023-124 del 06/03/2023	06/03/2023 - 06/03/2025
SEGUNDO VOCAL SUPLENTE	ROMERO LOPEZ JUAN SEBASTIAN ECUATORIANO	Master en Derecho de los Negocios	Abogado Asociado Gipsoflex S.A. Director Nacional del Seguro Social Campesino del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Director Regional del Trabajo y servicio Público de Guayaquil en el Ministerio del Trabajo. Asesor presidencia Banecuador. en Libre ejercicio profesional, Ministro Juez de la Segunda Corte Distrital de Justicia de la Policía Nacional, Juez del Tribunal Primero de Garantías Penales de Galápagos, Comisario Provincial de Salud, Miembro del Consejo Asesor de la Sucursal del Banco del Estado para la Región Fronteriza Sur, con sede en Loja, Docente Universitario, entre otros	Resolución SB-IRG-DRTL-2023-125 del 06/03/2023	06/03/2023 - 06/03/2025 *Renuncia al cargo 27 de noviembre del 2024
TERCER VOCAL SUPLENTE	CAMINO MOGRO SEGUNDO MARVIN	PHD Candidate in Economics, M.S.c en Economía, Ingeniero Comercial, Economista.	PHD Candidate in Economics, M.S.c en Economía, Ingeniero Comercial, Economista.	SB-IRG-DRTL-2023-115 1/3/2023	01/3/2023 - 01/3/2025 * Renuncia al cargo el 23 de julio del 2024
CUARTO VOCAL SUPLENTE	DIAZ NARANJO MICHELLE	Economista / Master in Business Administration	Director Académico General - Facultad de Postgrado UESS	SB-IRG-DRTL-2023-557 9/15/2023	09/15/2023 - 09/15/2025 * Renuncia al cargo 12 de noviembre del 2024
PRIMER VOCAL SUPLENTE DEL DIRECTORIO	MARIA EUGENIA ESPINOZA MOYA ECUATORIANA	Abogada	Abogada Libre Ejercicio Profesional Directora Academia Danza	SB-IRG-DRTL-2023-138 03-13-2023	03-13-2023- 03-13-2025

Última designación de directores	Participación accionistas	Número total de votos con los cuales se adoptaron las resoluciones
30/01/2024	6 accionistas mayoritarios que representan el 99.9766465992% del total del capital suscrito y pagado del Banco.	2.914.216.586

A.2.5 Decisiones adoptadas en la Junta sobre política de remuneraciones

Fecha de la Junta donde se aprobó política retributiva	Número total de accionistas (participación del capital que representan) asistentes	Número total de los accionistas (participación del capital que representan) que aprobaron las políticas / Número total de accionistas	Número de votos
30/01/2024	Asistieron a la Junta 6 accionistas que representan el 99.9766465992% del total del capital suscrito y pagado del Banco.	0,12	2.914.216.586

Resumen ejecutivo de las políticas aprobadas sobre las remuneraciones.

Al Comité de retribuciones le corresponde proponer a la junta general la política sobre la cual se construirá la escala de remuneraciones y compensaciones de los ejecutivos y miembros del directorio.

MIEMBROS COMITÉ RETRIBUCIONES 31-12-2024	• Ing. Ana Ramos Macías, nombrada por la Junta de Accionistas; • Ec. Jorge García Regalado y Ec. Cesar Freire Quintero, miembros designados por el Directorio; y, • Ec. Ismael Bravo Quintero, Gerente Administrativo Financiero y Lcdo. Guillermo Veloz Meza, Gerente de TIC's y representantes legales del Banco.
--	---

La Junta ordinaria de accionistas del Banco DelBank S.A. celebrada el 28 de marzo del 2024 resolvió mantener para el año 2024 la política retributiva constante en el informe presentado por el Comité de retribuciones, es decir se mantiene la aplicada en el 2023 las dietas de los miembros del directorio, referente a la dieta que percibe el Presidente del Directorio se fijó en la suma de US\$1.000,00 (Un mil 00/100 dólares de los Estados Unidos de América) mensuales fijos, la misma que fue aprobada por la Junta General Extraordinaria de Accionistas con fecha 30 de enero del 2024. Los rangos de remuneración fija contienen valores mínimos y máximos para que los colaboradores puedan obtener un incremento según su desempeño. La asignación de la remuneración variable, en los casos que aplica, guarda conformidad con el tipo de servicio y contrato que se firme entre las partes. Los límites mínimos y máximos de las escalas de remuneración fija de los funcionarios y empleados se han relacionado a un porcentaje sobre los activos del Banco de manera que el gasto de personal sea prudente. Las dietas que perciben los directores fueron analizadas por el Comité de retribuciones y aprobadas por la Junta de Accionistas, las mismas que resultan razonables considerando el tamaño de la entidad, volumen de operaciones, proyecciones financieras y la situación socioeconómica del País.

El comité de Retribuciones ha conocido las nuevas contrataciones realizadas trimestralmente durante el 2023, las desvinculaciones de personal y los ajustes salariales efectuados, dejando constancia que se han producido siguiendo los procedimientos, política de retribuciones definida por la entidad, y en armonía con las disposiciones normativas vigentes. En consecuencia, de acuerdo con lo que señala el artículo 245 del Código Orgánico Monetario y Financiero, numeral 10, la remuneración del Ejecutivo de primera línea, esto es, la del Gerente General y representante legal, se encuentra enmarcada dentro de las normas establecidas por la Superintendencia de Bancos, que señala que los rangos remunerativos dependen del tamaño de la institución, puesto que aquello permite determinar el riesgo sistémico, niveles de responsabilidad, carga operativa, entre otros factores. Para el efecto, Banco DelBank S.A. está clasificada como "Pequeña" en función del nivel y tamaño de sus activos, en atención a lo cual se sostiene que las remuneraciones del Directorio, del Gerente General, de los Gerentes de Área, al 31 de diciembre del 2024, no exceden el monto máximo establecido por el ente de control para la remuneración de los cargos de nivel ejecutivo de primera línea (Gerencia General) y nivel ejecutivo de segunda línea (Gerentes de Área). Por lo que se concluye que se ha dado fiel cumplimiento a la política de retribución existente, fijada y aprobada por la Junta de Accionistas.

A.2.6 Decisiones adoptadas en la Junta de Accionistas sobre la política que trata los conflictos de intereses. -

Fecha de la Junta	Número total de accionistas (participación del capital que representan) asistentes	Número total de los accionistas (participación del capital que representan) que aprobaron las políticas / Número total de accionistas	Número de votos
28/03/2024	Asistieron a la Junta 6 accionistas que representan el 99.9766465992% del total del capital suscrito y pagado del Banco.	0,12	2.914.216.586

APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE RETRIBUCIONES Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL DIRECTORIO Y DE LA ADMINISTRACIÓN

La política retributiva mantenida procura que sus beneficiarios perciban una retribución que resulte acorde con la que se satisfaga en el mercado por entidades de similar tamaño y actividad, teniendo en cuenta las funciones y dedicación ejercidas. Por lo que se concluye que se ha dado fiel cumplimiento a la política de retribución existente, fijada y aprobada por la Junta de Accionistas.

REUNIONES MENSUALES DEL DIRECTORIO	
SESIONES ORDINARIAS	SESIONES EXTRAORDINARIAS
12	5

Los miembros del Directorio participan activamente en los comités de los cuáles forman parte, procurando mantener una comunicación positiva y clara dentro de los canales y conductos regulares establecidos por la entidad, utilizando información basada en hechos y datos, habiéndose conocidos los informes que con carácter mensual presente el Gerente General, a quien se ha instruido la regularización de las observaciones que en su momento han efectuado los entes de control interno y externo y han sido sometidas a conocimiento del directorio. Asimismo, el directorio ha formulado recomendaciones a los accionistas en aras de fortalecer la infraestructura institucional, y la prestación de sus productos y servicios. El Directorio ha analizado y aprobado los manuales de políticas y procedimientos, reglamentos, necesarios para la operación de la entidad, controlando su ejecución, así como se ha dispuesto la actualización de aquellos, que no están acordes a los actuales lineamientos de la institución.

Se han conocido y aprobado los informes de riesgo puesto a su conocimiento; y, se han designado los funcionarios responsables de las distintas áreas, firmas autorizadas, peritos evaluadores, calificadora de riesgos, y se han integrado los comités previstos en el organigrama general determinado para el Banco.

El Directorio ha conocido y resuelto sobre el contenido y cumplimiento de las comunicaciones de la Superintendencia de Bancos referentes a disposiciones, observaciones, recomendaciones e iniciativas sobre la marcha de la entidad. El Directorio ha conocido también de aquellas operaciones activas y pasivas que superan el 2% del patrimonio técnico del Banco, cuyo pronunciamiento consta en las respectivas actas de las sesiones celebradas.

De conformidad a las disposiciones legales y estatutarias vigentes, el Directorio en sesión celebrada el ocho de julio del dos mil veinticuatro, resolvió el aumento de capital suscrito y pagado en la suma de US\$7.801,94, mediante la nueva emisión de 1'950.485 (un millón novecientos cincuenta mil cuatrocientos ochenta y cinco acciones ordinarias y nominativas de US\$0,004 cada una. Con dicho incremento, el capital suscrito y pagado del Banco DelBank S.A. alcanzó la suma de US\$11'664.668,282 (once millones seiscientos sesenta y cuatro mil seiscientos sesenta y ocho con 282/1000 dólares de los Estados Unidos de América dividido en 2.916'167.071 acciones ordinarias y nominativas de US\$0,004 cada una; siendo su capital autorizado de US\$22'000.002,364. Este aumento de capital suscrito y pagado ha sido íntegramente suscrito, y pagado de contado y en numerario con los recursos en numerario provenientes de la reserva especial para futuras capitalizaciones constituida con el saldo por igual valor de las utilidades del ejercicio económico 2023, cuya reinversión se autorizó en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de marzo del 2024, y, se ha formalizado de acuerdo a las normas legales vigentes sobre la materia, habiéndose inscrito en el Registro Mercantil del Cantón Guayaquil el 02 de agosto del 2024.

El Directorio ha emitido opinión, bajo su responsabilidad, sobre los estados financieros y los informes de auditoría, CAIR, Comité de Cumplimiento, entre otros, referentes al cumplimiento de los controles para evitar actividades ilícitas, incluyendo el lavado de activos y el financiamiento de delitos como el terrorismo. Habiéndose remitido la opinión del directorio al organismo de control.

B.2 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL

B.2.1 Comentarios sobre los sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio.

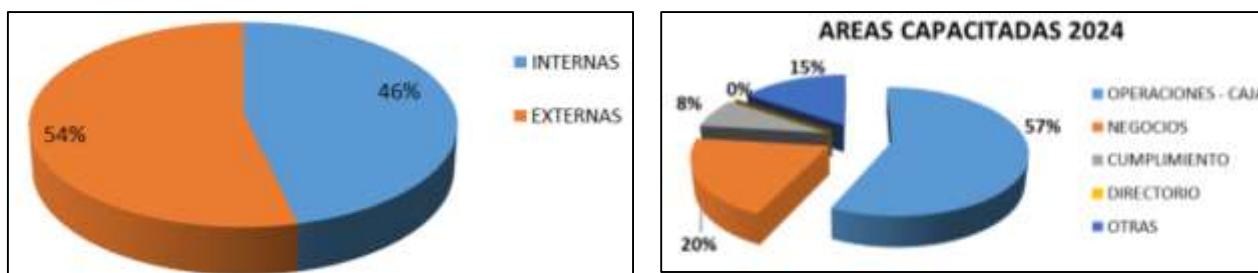
Banco DelBank S.A. busca mantener informados a los directores, ejecutivos, empleados y accionistas, de las obligaciones y deberes, tanto legales, reglamentarios como estatutarios, que la persona asume junto con el cargo para el que es designado o contratado.

En este sentido Banco DelBank realiza programas de inducción para aquellas personas que se integran a la entidad. Asimismo, busca que sus integrantes se mantengan actualizados respecto a las características de la entidad, mercado, productos y servicios que ofrece.

Los directores en el ejercicio de sus funciones pueden apoyarse y asesorarse en las instancias internas del Banco, sin perjuicio de que a veces puede ser necesario recurrir a expertos en determinados temas que les otorguen una visión acabada y objetiva de los mismos. Conscientes de la importancia de contar con personal capacitado, se procura mantenerlos informados en diversos aspectos relacionados con el giro del negocio, administración de riesgos integrales, incluido el de prevención de lavado de activos, riesgos, entre otros.

El Banco analiza otros mecanismos para la capacitación a sus colaboradores, directores y accionistas, que conlleven a fortalecer las capacidades de los recursos humanos, así como los procesos gobernantes, productivos y, de apoyo al interior de la entidad.

B.2.2 Estadísticas de participación en los programas de capacitación



B.3 INFORMACION SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

B.3.1 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO

Gasto total anual del directorio en el 2024, incluyendo gastos de capacitación, movilización u otros conceptos	Gasto promedio de las reuniones realizadas en el 2024: Monto del gasto efectuado/número de reuniones realizadas)	Gasto promedio causado por los miembros del Directorio que asisten a las reuniones: Monto de gastos efectuados / Número de miembros asistentes	Monto de Inversión en cursos de capacitación a los directores / No. de miembros del Directorio	Monto de inversión en los cursos de capacitación / Total de ingresos alcanzados por la entidad
US\$26.050,00	US\$ 1,085,42	US\$ 352,03	US\$0,00	0,00%

Conscientes de la importancia de contar con personal capacitado, se procura mantener informado al directorio en diversos aspectos relacionados con el giro del negocio, administración de riesgos integrales, incluido el de prevención de lavado de activos, riesgos, entre otros

C. INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL

1. Características del equipo gerencial. -

C.1. Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.

CARGO	NOMBRE	TITULO PROFESIONAL
Gerente Administrativo Financiero (Gerente Subrogante)	Ismael Demetrio Bravo Quintero	Economista Desde 01-02-2024
Gerente de TIC'S (Gerente Subrogante)	Guillermo Veloz Meza	Licenciado en Informática Desde 01-02-2024

Asesor(a) Legal Secretario (a) General	Harold Parrales Viteri	Licenciado en Ciencias Políticas y Sociales Abogado Doctor en Jurisprudencia Desde el 19-04-2023 Hasta el 29-02-2024
Coordinador Legal Asesoría Legal (E)	Fabián Zamora Loor	Abogado Desde 01-03-2024
Oficial de Cumplimiento Titular	Xavier Bajaña Márquez	Economista Magíster en Finanzas y Proyectos Corporativos Hasta el 21-08-2024
Oficial de Cumplimiento Suplente	Mónica Noriega Quevedo	Desde 22-08-2024 Hasta 02-12-2024
Oficial de Cumplimiento Titular	Raúl Avecillas Pacheco	Ingeniero Comercial Magíster en Finanzas Desde 03-12-2024
Contralor	Byron Franco Gavilánez	Ingeniero Comercial Contador Público Autorizado Máster en Finanzas
Auditor Interno	Walter Navarro Bustamante	Contador Público Autorizado
Coordinador Seguridad Bancaria, Salud ocupacional y PEF	Pedro Gunnar Lundh Iturralde	Licenciado en Periodismo Hasta 03-01-2024
Jefe Nacional de Riesgos Integrales	Guido González Casares	Economista Máster en Dirección de Empresas
Contador	Teresa Varela Loor	Ingeniera Comercial, Diplomado en Mercadeo
Jefe Nacional de Negocios y Mercadeo	María Gabriela Yépez Sánchez	Licenciada en Administración de empresas
Jefe Nacional de Operaciones	José Manuel Sagal Antepará	Ingeniero en Sistemas Computacionales
Diseñadora de Publicidad	Roxana Alcivar Muñoz	Tecnóloga en Diseño Gráfico y publicitario

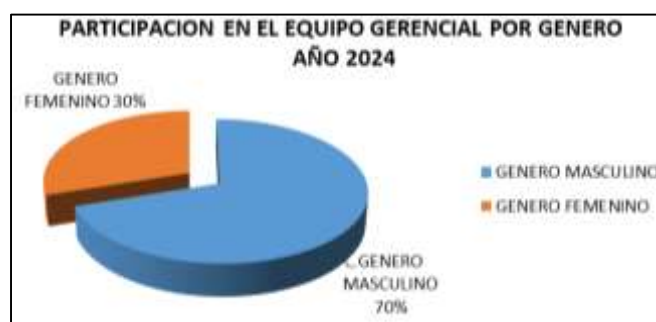
C.1.1 Tiempo de Servicio en la entidad:

NIVEL JERARQUICO	Tiempo de servicio (AÑOS)
Gerente Administrativo-Financiero (Gerente Subrogante)	19
Gerente De Tecnología De Información Y Comunicaciones (Gerente Subrogante)	10
Secretaria General y Asesora Legal	1
Auditor Interno	16
Oficial de Cumplimiento	1
Contraloría	13
Jefe Nacional de Riesgos Integrales	3
Jefe Nacional de Negocios y Mercadeo	2
Jefe Nacional de Operaciones	2
Contabilidad	12
Diseñadora de Publicidad	17
Seguridad Bancaria – Salud Ocupacional - Coordinador PEF	19.6

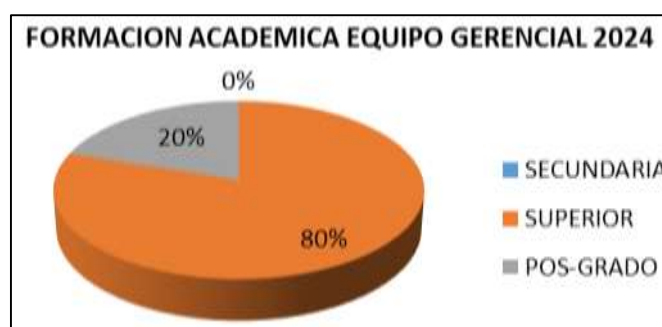
C.1.2. Tiempo promedio de permanencia:

NIVEL JERARQUICO	PROMEDIO DE PERMANENCIA EN AÑOS
Gerente Administrativo-Financiero (Gerente Subrogante)	1
Gerente Tecnología De Información y Comunicaciones (Gerente Subrogante)	1
Secretaria General y Asesoría Legal (E)	1
Seguridad Bancaria, Salud Ocupacional, PEF	19.6
Oficial De Cumplimiento	1
Auditor Interno	13
Contraloría	9
Jefe De Negocios y Mercadeo	2
Jefe De Operaciones	1.5
Jefe De Riesgos Integrales	3
Contabilidad	12
Publicidad	17

C. 1.3. Participación del equipo Gerencial por Género:



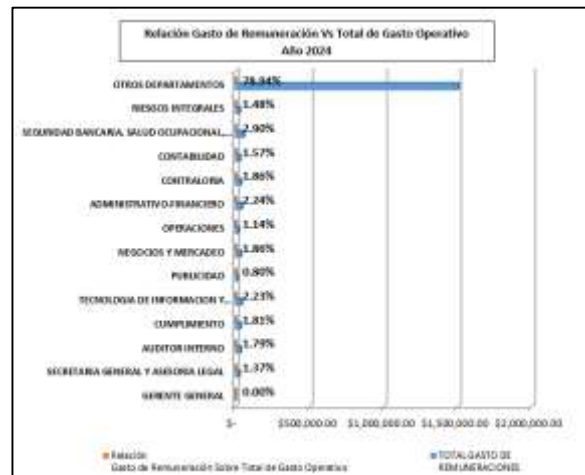
C.1.4. Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios:



C2. Nivel de Remuneraciones.-

C.2.1 Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el periodo analizado:

EQUIPO GERENCIAL	TOTAL GASTO DE REMUNERACIONES	Relación Gasto de Remuneración Sobre Total de Gasto Operativo
Gerente General	\$ -	0.00%
Secretaría General y Asesoría Legal	\$ 26,016.26	1.37%
Auditor Interno	\$ 34,158.14	1.78%
Cumplimiento	\$ 34,052.20	1.81%
Tecnología de Información y Comunicaciones	\$ 42,524.42	2.23%
Publicidad	\$ 15,304.77	0.80%
Negocios Y Mercadeo	\$ 35,490.10	1.88%
Operaciones	\$ 21,867.51	1.14%
Administrativo-Financiero	\$ 42,581.40	2.24%
Contraloría	\$ 35,520.80	1.88%
Contabilidad	\$ 29,958.14	1.57%
Seguridad Bancaria, Salud Ocupacional, PEF	\$ 55,175.76	2.90%
Riesgos Integrales	\$ 28,201.83	1.48%
Otros Departamentos	\$ 1,504,012.68	78.94%
TOTAL GASTO OPERATIVO ANUAL	\$ 1,805,183.98	



C.2.2 Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de las Utilidades antes de intereses e impuestos registrados por la entidad en el periodo analizado:



D. INFORMACION LABORAL

1. Características de los empleados de la entidad.-

D.1.1 Número de empleados de la entidad últimos tres años clasificados por género:

AÑO	GENERO	
	M	F
2020	47	105
2021	48	108
2022	54	108
2023	50	99
2024	50	91

D.1.2 Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación para los tres años:

AÑO	EDUCACION			
	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POSGRADO
2021	0	89	63	4
2022	0	87	70	5
2023	0	75	69	5
2024	0	62	75	4

D.1.3 Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito en los últimos tres años:

AÑO	EMPLEADOS	
	CREDITO	SERV.AL CLIENTE
2022	3	8
2023	2	5
2024	4	5

D.1.4 Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de un a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años:

PERMANENCIA	TOTAL COLABORADORES	TOTAL PORCENTUAL
1 a 90 días	8	5.67%
90 días a 3 años	41	29.08%
3 años a 5 años	26	18.44%
5 o más	66	46.81%
TOTAL GENERAL	141	100.00%

D.1.5 Salidas de personal en cada uno de los tres últimos años:

2022	2023	2024
48	48	39

D.1.6 Clasificación del personal por rangos de salarios:



D.2. Programas de Capacitación

Año	E.2.1 Valor de la Inversión en capacitación	E.2.2 Número de programas de capacitación	E.2.3 Número de asistentes a los programas	E.2.3. Número de empleados	E.2.3. Relación
2020	\$ 6,618.26	36	200	207	97%
2021	\$ 4,900.40	47	132	210	63%
2022	\$ 5,395.00	33	181	208	87%
2023	\$ 8,582.80	56	312	197	158%